

# Memoria de Sostenibilidad 2023



Al servicio de la sostenibilidad,  
la innovación y el progreso

# Índice

3

Introducción

4

Carta del  
Presidente

5

Quiénes somos  
Historia

6

Quiénes somos  
Hitos

7

Quiénes somos  
Datos de  
la organización

8

Quiénes somos  
Nuestra Cultura  
Corporativa

9

Quiénes somos  
Nuestras instalaciones

10

Quiénes somos  
Principales eventos  
2023

11

Quiénes somos  
Asociaciones /  
Colaboraciones

12

Quiénes somos  
Asociación de  
Ferias Españolas  
(AFE)

14

Quiénes somos  
Certificaciones y  
reconocimientos

16

Gobierno  
Órganos de Gobierno  
y de Gestión

17

Gobierno  
Organigrama  
de Gestión

18

Nuestros Grupos  
de Interés

19

Nuestros Grupos  
de Interés  
Diálogo con nuestros  
stakeholders y  
materialidad

20

Nuestros Grupos  
de Interés  
Expositores y  
visitantes

21

Nuestros Grupos  
de Interés  
Empleados

22

Nuestros Grupos  
de Interés  
Proveedores

23

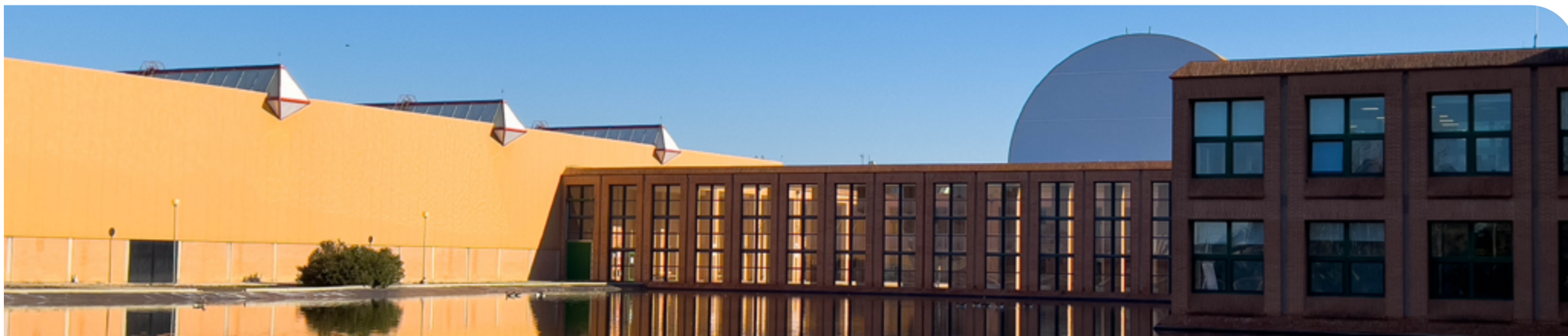
Nuestros Grupos  
de Interés  
Plan de  
Responsabilidad  
Social

24

Objetivos de  
Desarrollo  
Sostenible

32

Conclusión





# Introducción

**Feria de Zaragoza** presenta su Memoria de Responsabilidad Social correspondiente al año 2023. La preocupación, motivación y actuación de **Feria de Zaragoza** dentro del marco responsable y sostenible viene trabajándose desde el core de la entidad hace años. Trasladando dicha motivación desde la alta dirección a todos y cada uno de los departamentos.

A lo largo del documento explicamos todas las actividades que **Feria de Zaragoza** lleva a cabo desde un punto de vista objetivo, profesional y transparente con el único objetivo de que la información proporcionada sea un reflejo fiel de nuestro compromiso por el entorno social y medioambiental y el desarrollo económico.

Desde el inicio de la Covid, la sociedad a nivel mundial se vió afectada por la pandemia global que revolucionó de una forma repentina y brutal todas las bases de todo un mundo globalizado, desde el ámbito económico hasta el social, pasando por el medioambiental e incidiendo directamente en el más importante, el sanitario. Además de otros acontecimientos graves, como los últimos conflictos bélicos.

Por primera vez, vimos en primera persona, todos y cada uno de los individuos, la importancia de la responsabilidad personal al igual que la colectiva. Fue necesario reinventarse, sacar fuerzas de donde no las había y tocar fondo para despegar y renacer como una sociedad más responsable. Ha sido el único camino.

Desde **Feria de Zaragoza** queremos agradecer dicho esfuerzo y recalcar la importancia colectiva del desarrollo de acciones y políticas sostenibles y responsables para conseguir un entorno mejor para todos los niveles.

Para la elaboración de esta memoria se tiene en cuenta el conjunto de estándares esenciales recopilados dentro de la guía GRI. Además, la realización de un documento de estas características supone reforzar y plasmar, desde la base, la constante preocupación de Feria por la sostenibilidad y el marco social responsable.



## 82 años organizando Eventos Internacionales

# Carta del Presidente



JORGE VILLARROYA GRESCHUHNA

Presidente Feria de Zaragoza

Estimadas amigas y amigos de Feria de Zaragoza,

Tengo el orgullo de presidir la institución Feria de Zaragoza, y de suceder en el cargo a su anterior presidente D. Manuel Teruel Izquierdo.

La Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza celebró el pasado 23 de junio del 2022 elecciones, en las que tuve el honor de resultar elegido por los vocales del Pleno como presidente. Por este motivo, tal como consta en sus Estatutos, tengo la satisfacción de presidir también Feria de Zaragoza, cargo que asumo con especial ilusión y consciente del enorme privilegio que supone representar a esta institución con más de 80 años de historia.

El año 2023, objeto de esta memoria, ha afianzado, aún más si cabe, la sólida posición en el mercado, la potente capacidad innovadora y la gran cartera de expositores que confían en Feria de Zaragoza. Factores que hacen posible nuestra misión: colaborar activamente en la dinamización de la economía y la prosperidad del entorno de nuestra ciudad, Zaragoza, y de nuestra tierra, Aragón.

Esta memoria es el resultado de un arduo trabajo y el compromiso constante con nuestros grupos de interés: expositores, visitantes, empresas, instituciones y ciudadanía a los que seguiremos ofreciendo servicios de calidad en un entorno en continua evolución, donde la sostenibilidad junto con la innovación y las nuevas tendencias tecnológicas marcan un cambio de ciclo. Pese a todo ello, durante estos últimos años acontecimientos internacionales como los conflictos bélicos y la pandemia entre otros, han trastocado los planes feriales en todo el mundo causando un duro

revés a los certámenes feriales del que no ha sido ajena la Feria de Zaragoza y sin embargo con el esfuerzo y la abnegación de todo el equipo de Feria, se han podido superar las adversas consecuencias derivadas de aquellos. Cabe destacar la devastadora inundación que asoló nuestras instalaciones el verano pasado y de la que, finalmente este año, nos hemos podido recuperar con esfuerzo, excelencia y trabajo en equipo, valores que caracterizan a nuestra plantilla y desde aquí quiero reiterar mi más profundo agradecimiento a todos y a cada uno de los que la conforman.

A lo largo de sus 82 años de historia, Feria de Zaragoza ha sido reconocida con numerosos galardones por su buen hacer y ha logrado su propósito: alcanzar una posición como organización ferial referente en el contexto nacional e internacional. Este hito nos motiva a seguir trabajando en la misma línea de esfuerzo y superación y a continuar mejorando nuestra eficiencia. Para ello, contamos con un Plan de Viabilidad que nos marca nuestro rumbo hacia el futuro y nos compromete a trabajar dentro del marco de los objetivos de desarrollo sostenible y de los acuerdos del pacto de Naciones Unidas, del que somos socios activos.

Por todo ello, es para mí un verdadero orgullo daros a conocer esta memoria, que plasma el recorrido de Feria durante estos 12 meses y sienta las bases para seguir creciendo y aspirar a nuevos logros.



## Quiénes somos



### Historia

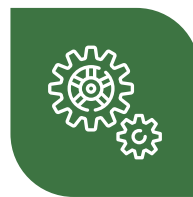
**Feria de Zaragoza** inició su actividad en el año 1941, con la celebración de un Salón de carácter general.



#### Año 1941

Siguiendo las tendencias y la evolución de los sectores que integraban este certamen, se fueron desarrollando una serie de Salones monográficos en la medida en que los distintos sectores industriales lo requerían.

Los sectores de la maquinaria para la construcción y las obras públicas, la maquinaria agrícola, la gestión del agua y el medio ambiente en todas sus facetas, el equipamiento de bodegas, las técnicas para las explotaciones vitícolas, la ganadería, las nuevas tecnologías o la energía, forman parte del contenido de sus ferias más especializadas.



#### Salones Especializados

La filosofía de **Feria de Zaragoza** se ha centrado en la realización de salones de un alto nivel técnico y especializados en los respectivos sectores, lo que le ha llevado a situarse a la cabeza de las manifestaciones feriales europeas en no pocos certámenes.



#### Líderes en España

**Feria de Zaragoza** forma parte de las organizaciones feriales líderes en España y buen número de los certámenes que celebra se sitúan a la cabeza del panorama internacional de los salones profesionales en Europa.

Pionera en el mundo ferial ya que inició su actividad con un certamen de carácter general a comienzos de los años 40, **Feria de Zaragoza** ha ido adecuando tanto su estrategia comercial como sus instalaciones a las necesidades que el mercado demandaba y se ha dotado de todos los servicios precisos para la organización de cualquier tipo de evento, tanto profesional como lúdico.



# Quiénes somos

## Hitos

1941

### La primera feria

En mayo de 1941 se celebró la edición de la Feria Oficial de Muestras. Pionera en España, contó con el respaldo unánime de los zaragozanos



FIMA

1981

### Hacia el exterior

En la década de los setenta y comienzo de los ochenta se produjo una importante proyección internacional de Feria de Zaragoza



2002

### Más profesional

Entrados en el segundo milenio, los responsables de la institución ferial han logrado dotar a sus salones de una mayor profesionalidad y de un mayor auge.



2016

### 75 aniversario

El 27 de septiembre se celebró la gala del 25 aniversario de Feria de Zaragoza, en la que se presentó la nueva imagen corporativa.



1964

### Nace FIMA

En abril se inauguró la Feria Nacional de Maquinaria Agrícola, un referente en el calendario nacional y una de las citas estrella del recinto ferial.

1986

### Nuevo recinto

La actual ubicación de Feria de Zaragoza se estrenó en octubre de 1986 y fue todo un ejemplo por su modernidad y versatilidad.

2008

### Año de records

El crecimiento de la Feria llegó a su cúspide en el 2008, año en el que la institución llegó a su máximo histórico de visitas alcanzando el millón.

2023

### Sello Mujer Agro

La distinción del Sello Mujer Agro certifica a Feria de Zaragoza como una empresa comprometida por la igualdad de la mujer en el sector laboral, particularmente en el sector agro a través de los certámenes de FIMA, FIGAN, ENOMAQ, OLEOMAQ, EBEER, TECNOVID y OLEOTEC.

# Quiénes somos



## Datos de la organización

**Feria de Zaragoza** es una institución sin ánimo de lucro, cuyo objetivo esencial es la promoción y fomento del comercio y de la industria mediante la celebración de Certámenes, ferias y exposiciones comerciales y técnicas en Zaragoza.

Razón Social	<b>FERIA DE ZARAGOZA</b>
CIF	Q5073002G
Sector /Ámbito	Organización de convenciones y ferias de muestras. CNAE: 8230
Dirección fiscal	Autovía A-2, Km 311. CP: 50012 - Zaragoza
N.º empleados	55
Actividad	Institución Ferial inscrita con el número IN007 en el Libro General de Entidades Organizadoras Registro de Actividades FERIALES Oficiales de Aragón, de conformidad con lo establecido en la 1/2007 de 27 de febrero, de Actividades FERIALES oficiales de Aragón.
Objeto Social	La promoción y fomento del comercio y de la industria a través de la celebración de certámenes, ferias y exposiciones comerciales y técnicas, de ámbito internacional, nacional, regional, provincial y local, tanto de carácter general como monográfico.

## DATOS DE CONTACTO



976 764 700



[www.feriazaragoza.es](http://www.feriazaragoza.es)



[atencionalcliente@feriazaragoza.es](mailto:atencionalcliente@feriazaragoza.es)

CIFRA DE NEGOCIOS 2023

**13.898.243 €**

EBITDA 2023

**3.386.151 €**

Bº NETO 2023

**1.936.037 €**

**FERIA DE  
ZARAGOZA  
EN CIFRAS**





# Quiénes somos



## Nuestra Cultura Corporativa

### Misión

**CONECTAMOS**  
a las empresas.

**DINAMIZAMOS**  
la economía y generamos riqueza.

**IMPULSAMOS**  
la marca Zaragoza.

### Visión

Ser la organización ferial  
de **REFERENCIA** en los  
sectores clave.

**OBTENER EL RECONOCIMIENTO  
DE NUESTROS CLIENTES**  
y usuarios como generadora de valor.

### Valores

**EXCELENCIA**  
Comprometidos con la excelencia  
en un marco de integridad y  
orientación al cliente.

**ORIENTACIÓN A RESULTADOS**  
Nos esforzamos por alcanzar los  
objetivos establecidos, agregando  
valor y superando las expectativas.

**EQUIPO**  
Trabajamos en equipo, para dar  
lo mejor de nosotros mismos en el  
logro de los objetivos comunes.

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE**  
Ponemos al cliente en el centro de  
nuestras actuaciones, siempre con  
vocación de servicio.

# Quiénes somos

## Nuestras instalaciones

El recinto ferial cuenta con **tres grandes áreas**: Zona de exposición, salas de reuniones y congresos, auditorio y parking. Además, cuenta con un servicio de restauración (cafeterías y restaurantes) disponible en fechas de eventos. **Un total de 360.000 m².**

Situado a 6 km del aeropuerto de Zaragoza y a 9 km del centro de la ciudad.

El recinto dispone de **11 pabellones** distribuidos en toda el área de Feria. Además, dispone de **áreas exteriores de exposición** (Sur, Oeste) que se utilizan de exposición de productos que necesitan de este espacio.

Las instalaciones de Feria cuentan con un **auditorio** con una capacidad **para 600 personas** y **5 salas** donde se llevan a cabo reuniones de empresa, actividades, ruedas de prensa y conferencias, entre otros.

Desde **Feria de Zaragoza** se gestiona también el **Palacio de Congresos** de la capital aragonesa. Un edificio con un diseño arquitectónico emblemático que cuenta con un **Auditorio con capacidad para 1.430 personas**, zona de **exposición de 1.800 m²** donde albergar hasta **1.280 personas**, y otras **19 salas de reuniones** que pueden acoger entre **15 y 300 personas**.



La mayor parte de los certámenes y ferias se celebran actualmente en el recinto ferial, cuya propiedad pertenece por partes indivisas a los siguientes propietarios:



## Quiénes somos

### Principales eventos 2023

Nuestra actividad se desarrolla tanto en la sede de **Feria de Zaragoza**, como en el **Palacio de Congresos de Zaragoza**, cuya actividad gestionamos.

En el recinto ferial, durante el año 2023, se han celebrado diversos certámenes. Cada uno de ellos tiene una gran importancia y relevancia para cada uno de sus sectores, e implican un importante impacto económico local.

Los certámenes que se han celebrado orientados a un público profesional han sido:

- SMOPYC
- FIGAN
- ENOMAQ-OLEOMAQ-E-BEER-TECNOVID-OLEOTEC
- SMAGUA
- SPAPER
- EXPOFIMER

Estos certámenes han acogido marcas, expositores y visitantes de más de 70 países. Las principales ferias dirigidas al público final incluyen Stock Car, Nupzial y el Salón Aragonés del Turismo (ARATUR), que se llevó a cabo en el Palacio de Congresos.

Además, en este recinto, se celebraron congresos y eventos destacados como CIPEU, BDZ - Web3 & Blockchain, el Congreso AECOC y el Congreso de la AECC. También se realizaron eventos como el Tour del Talento, organizado por la Fundación Princesa de Girona, así como numerosos eventos corporativos y espectáculos.





# Quiénes somos



## Asociaciones / Colaboraciones

**Feria de Zaragoza** colabora estrechamente con numerosas organizaciones y asociaciones, con el fin de crear sinergias positivas en todo su entorno: estas colaboraciones tratan de generar valor añadido a la sociedad y el entorno aragonés, promulgando y creando un espacio único de colaboración mutuo.

Como hemos dicho anteriormente, de esta institución, depende también la actividad del Palacio de Congresos de Zaragoza desde noviembre de 2010, primero a través de una subrogación en la posición de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza en la encomienda de gestión que le fue otorgada por el Gobierno de Aragón y, a partir del 14 de junio de 2019, como adjudicataria de la licitación emitida por el Departamento de Hacienda y Administración Pública.



**Feria de Zaragoza** realiza acciones periódicas para conocer las necesidades de sus clientes y alinear los certámenes con las mismas, principalmente en el caso de los expositores. Integra a los clientes en los comités organizadores de certámenes y se desarrollan reuniones con las asociaciones sectoriales para planificar los eventos.

Se realizan encuestas de satisfacción de clientes expositores y visitantes en todas las ediciones. Existe un buen nivel de interlocución con instituciones públicas, cuyas relaciones se gestionan en el marco de la Junta Rectora y del Comité Ejecutivo

En definitiva, se mantiene dialogo fluido con todos los grupos de interés: Visitantes, Expositores, Prescriptores, Proveedores, Asociaciones Sectoriales, Empresas y Colectivos Profesionales, Administración Pública y Medios de Comunicación. Se conocen sus necesidades a través de los distintos canales de comunicación, procurando satisfacer cada una de ellas.



Periódicamente enviamos información de los estados financieros a nuestros financiadores (entidades bancarias), lo que traslada una imagen de transparencia que nos ayuda a mantener una relación estrecha con ellos, facilitando la toma de decisiones al respecto.

La información que recibimos nos hace pensar que los clientes están satisfechos y optimistas, con ganas de seguir adelante, aunque hay que continuar adaptándose a las nuevas tendencias del mercado y a los cambios de modelo de negocio que no solo se perciben, sino que ya son una realidad.

## Quiénes somos

### Asociación de Ferias Españolas (AFE)

La Asociación de Ferias Españolas (AFE) es una entidad sin ánimo de lucro que se constituyó en 1964, cuenta actualmente con 36 miembros asociados y representa al sector ferial en España y a nivel internacional. **Feria de Zaragoza**, es miembro de AFE desde su fundación.

## El mercado ferial

Por lo que respecta a la situación de la actividad ferial en España en 2023, los datos confirman que este fue un año de crecimiento en todos los indicadores.

En concreto, las cifras derivadas de la auditoría anual son las siguientes:

Número total de ferias celebradas	422 en 2022	2023	433 ferias
Número de expositores registrados	+12% respecto a 2022	2023	55.254 expositores
Superficie neta total ocupada por los expositores	+16,1% respecto a 2022	2023	3.671.000 m <sup>2</sup>
Número total de visitantes	+9% respecto a 2022	2023	6.501.300 visitantes
Otros visitantes virtuales registrados	745.940 en 2022	2023	503.945 visitantes

Por otra parte, los datos relativos al impacto del mercado ferial español en su conjunto, tomando todavía como referencia los años previos a la pandemia, son:

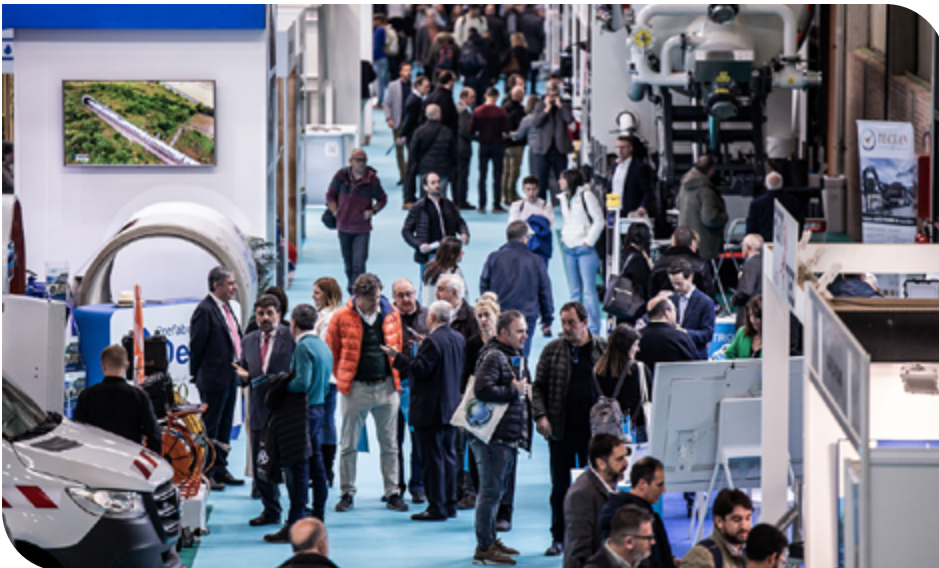


Las cifras muestran, tanto la situación de la industria ferial como la destacada importancia del sector en términos de impacto económico anual y de empleo generado. AFE prevé asimismo un excelente 2024 en materia de ferias celebradas y de otros parámetros, como venimos comprobando a través de los comunicados de nuestros socios en todo el país.

## Quiénes somos

Las ferias comerciales, tanto las más afianzadas de ámbito internacional como las de menor alcance, han regresado a los calendarios en sus fechas habituales y no se registran cancelaciones. Hay ferias que han superado sus cifras prepandemia en términos de visitantes y/o de expositores.

**El sector factura anualmente entre 600 y 700 millones de euros y se contabilizan en España 54 recintos feriales con una superficie superior a los 5.000 m<sup>2</sup> cubiertos de exposición. Ello totaliza 1,6 millones de metros cuadrados, lo que nos sitúa como sexto país del mundo en capacidad expositiva y cuarto de Europa.** De las ferias que se celebran en España, 102 tienen el reconocimiento como ferias internacionales, de las cuales, un 92% son organizadas por los miembros de la AFE o se celebran en sus instalaciones. España se encuentra entre los principales países de Europa en materia de actividad ferial, junto con Alemania, Francia, Italia y Reino Unido.



Para constatar la importancia de la actividad en todo el mundo, recordamos las principales magnitudes calculadas por Oxford Economics que UFI, (Unión de Ferias Internacionales) la principal asociación internacional de la industria ferial, ha difundido:

Ferias	32.000 anualmente
Expositores	4.800.000
Visitantes	353.000.000
Superficie ocupada neta	143.000.000 m <sup>2</sup>
Impacto (producción directa, indirecta e inducida)	299.000.000 €
Aportación al PIB (PIB directo, indirecto e inducido)	3.400.000 €
Empleos directos e indirectos generados por la actividad ferial	503.945



# Quiénes somos



## Certificaciones y reconocimientos

Desde 2020 y 2021 estamos acreditados con el certificado RSA y RSA+ del Gobierno de Aragón.



Además, somos miembro del Pacto de las Naciones Unidas y, en cuanto a organizaciones sectoriales, somos miembro de la Asociación de Ferias de España (AFE), de la Asociación de Palacios y Congresos de España (APCE) y de la Asociación de Ferias Aragonesas (AFA).



United Nations  
Global Compact



**APCE** Asociación de  
Palacios de Congresos  
de España



# Quiénes somos



## Certificaciones y reconocimientos

Feria de Zaragoza participa en el **Proyecto MujerAgro** y está en posesión del **Sello Mujer Agro**.

En FIMA 2022 se llevó a cabo la iniciativa **Mujeres Inspiradoras y Gestión del Talento**, cuyo objetivo fue dar visibilidad al trabajo de la mujer en el ámbito laboral y, en este caso, dentro del mundo rural y el sector agroalimentario y ganadero. Esta será una línea de trabajo continuista que se seguirá viendo reflejada en las siguientes ediciones de los certámenes del sector agropecuario organizados por Feria de Zaragoza.

Dentro de este Proyecto se visibiliza a lo largo de todo el año a las empresas que están apostando por esta iniciativa RSC con una serie de acciones en RRSS, comunicación y entrevistas.

El objeto principal de dicho proyecto es visibilizar y empoderar a las mujeres agroprofesionales, trabajando e impulsando desde una visión equitativa e igualitaria, con acciones de sensibilización al sector.

El Sello es una insignia que reconoce y visibilizada a aquellas empresas, instituciones, cooperativas, organizaciones agrarias, que llevan a cabo buenas prácticas en materia de igualdad y en favor de la igualdad real dentro del sector y toda la industria agroalimentaria.

Este sello **Empresa por la Igualdad - MujerAGRO** viene ligado con una serie de decisiones y apuestas de las corporaciones dentro de las acciones de Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Las entidades que obtienen este sello pasan a formar parte de la red Empresa por la Igualdad – MujerAGRO.

Estamos orgullosos de estar en posesión del mismo.





## Órganos de Gobierno y de Gestión



### FERIA DE ZARAGOZA

### JUNTA RECTORA

#### Presidente

**Excmo. Sr. D. JORGE AZCÓN NAVARRO**  
*Presidente del Gobierno de Aragón*

#### Vocales

En representación del GOBIERNO DE ARAGÓN:

**D<sup>a</sup> MARÍA DEL MAR VAQUERO PERIANEZ**  
*Vicepresidenta Primera del Gobierno y Consejera de Economía, Empleo e Industria*

**D. ROBERTO BERMÚDEZ DE CASTRO MUR**  
*Consejero de Hacienda y Administración Pública*

En representación de CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y SERVICIOS DE ZARAGOZA:

**D. JORGE VILLARROYA GRESCHUHNA**  
*Presidente de Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza. Presidente de Feria de Zaragoza*

En representación de AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA:

**D. ÁNGEL LORÉN VILLA**  
*Consejero de Presidencia, Rel. Institucionales y Seg. Ciudadana*

En representación de la DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ZARAGOZA:

**D. FRANCISCO COMPÉS MARTÍ**  
*Portavoz del PSOE*

En representación de CAJA DE AHORRO DE ZARAGOZA, ARAGÓN Y RIOJA (IBERCAJA):

**D. JUAN CARLOS FANDOS HEREDIA**  
*Jefe de empresas participadas*

### FERIA DE ZARAGOZA

### COMITÉ EJECUTIVO

#### Presidente

**D. JORGE VILLARROYA GRESCHUHNA**  
*Presidente de Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza. Presidente de Feria de Zaragoza*

#### Vicepresidente

En representación de CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y SERVICIOS DE ZARAGOZA:

**D<sup>a</sup>. BERTA LORENTE TORRANO**

En representación de GOBIERNO DE ARAGÓN:

**D. JAVIER MARTÍNEZ SUÁREZ**  
*Director general de Política Económica*

#### Vocales

En representación de CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y SERVICIOS DE ZARAGOZA:

**D. ÍÑIGO DE YARZA LÓPEZ-MADRAZO**  
**D<sup>a</sup>. MARÍA LÓPEZ PALACÍN**  
**D. ANTONIO PRESENCIO FERNÁNDEZ**  
**D. JOSÉ ANTONIO BRIZ SÁNCHEZ**

En representación del GOBIERNO DE ARAGÓN:

**D<sup>a</sup>. CRISTINA ASENSIO GRIJALBA**  
*Secretaria General técnica del Departamento de Economía, Planificación y Empleo*

En representación del AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA:

**D. ÁNGEL LORÉN VILLA**  
*Consejero de Presidencia, Rel. Institucionales y Seg. Ciudadana*

En representación de la DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ZARAGOZA:

**D. FRANCISCO COMPÉS MARTÍ**  
*Portavoz del PSOE*

En representación de la CAJA DE AHORROS DE ZARAGOZA ARAGÓN Y RIOJA (IBERCAJA):

**D. ANTONIO LACOMA SAMBIA**  
*Director Territorial de Aragón*

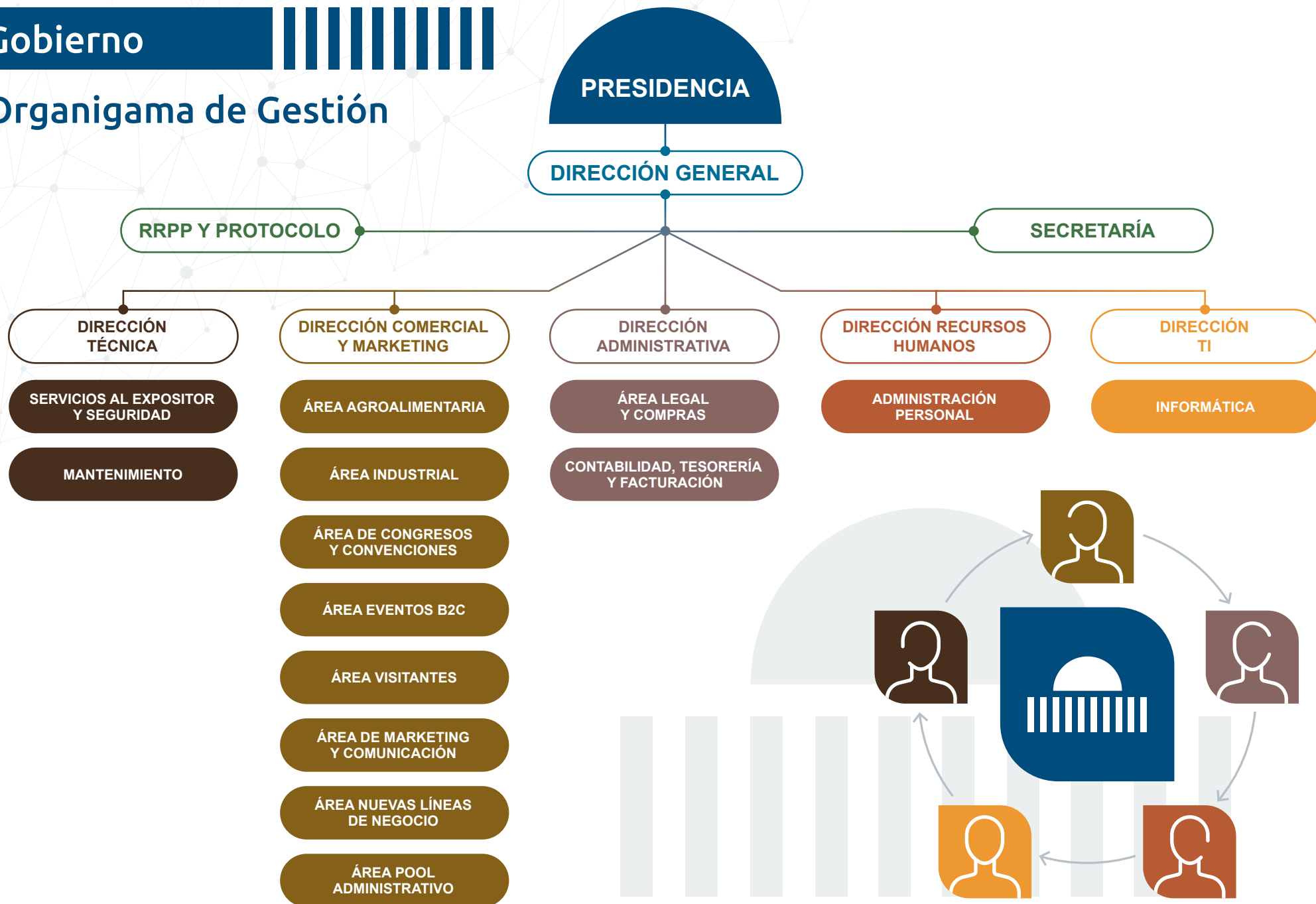
En representación del ICEX en Aragón:

**D<sup>a</sup>. PILAR ORTÚN HINOJOSA**  
*Directora Territorial de Comercio y Delegada del ICEX en Aragón*

#### Secretario

**D. JOSÉ LUIS FORCÉN MÁRQUEZ**  
*Secretario General*





## Nuestros Grupos de Interés

En **Feria de Zaragoza** tenemos identificados los grupos de interés y sus expectativas, mantenemos diálogo fluido con todos ellos a través de los distintos canales de comunicación.



## Stakeholders Feria de Zaragoza

Visitantes	Oferta atractiva, número y gama de expositores, relación calidad/precio, información.
Expositores	Excelencia, producto solvente, innovación, amplia asistencia. Facilidades económicas, infraestructura y logística.
Prescriptores	Transparencia, proyecto sólido y fiable, información actualizada, confianza en el proyecto.
Proveedores	Rendimiento económico, plazos de cobros, transparencia en los procesos, agilidad en los procesos, especificaciones claras.
Asociaciones Sectoriales	Cobertura sectorial amplia e integradora. Fechas y periodicidad.
Empresas y colectivos profesionales	Contenido. Comunicaciones.
Administración Pública	Atracción de visitantes, generación de riqueza, desarrollo local - regional - nacional.
Medios de comunicación	Mayores recursos e inversión en la comunicación corporativa y de certámenes. Elevado número de expositores y visitantes.
Financiación	Rendimiento económico, garantías, plazos de devolución

# Nuestros Grupos de Interés



## Diálogo con nuestros stakeholders y materialidad

Desde **Feria de Zaragoza** se realizan acciones periódicas para conocer las necesidades de nuestros grupos de interés y alinearnos con las mismas.



### INTEGRACIÓN

Se integra a los clientes en los comités organizadores de certámenes y se desarrollan reuniones con las asociaciones sectoriales para planificar los eventos.



### ENCUESTAS

Se realizan encuestas de satisfacción de clientes expositores y visitantes en todas las ediciones.



### INTERLOCUCIÓN

Existe un nivel de interlocución con instituciones públicas, cuyas relaciones se gestionan en el marco de la Junta Rectora y el Comité Ejecutivo.



### SATISFACCIÓN

Se realizan encuestas periódicas a todo nuestro equipo para conocer niveles de satisfacción.



### COMUNICACIÓN

Existen canales de comunicación interna, buzón de sugerencias y encuestas de clima laboral.



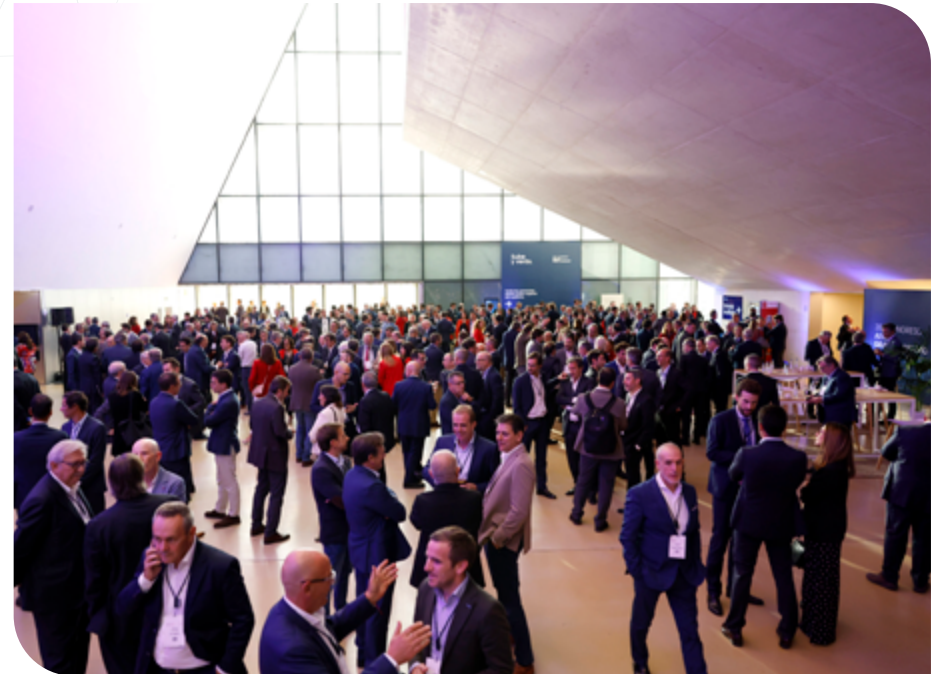
# Nuestros Grupos de Interés

## Expositores y visitantes

En **Feria de Zaragoza** sabemos que sin nuestros clientes nada de esto sería posible. Para conseguir una gestión eficaz y poder dar un trato personalizado a cada uno de ellos necesitamos conocer su opinión, obteniendo el reconocimiento como generadora de valor.

Por ello, existe una metodología que se revisa periódicamente y permite incorporar la opinión de los clientes/usuarios/beneficiarios como indicadores de resultado.

- Los certámenes tienen un comité organizador sectorial representado por instituciones, asociaciones y empresas del sector. En dicho comité se decide la estrategia a seguir, y dicha información es fundamental puesto que analiza las necesidades de cada colectivo sectorial desde dentro.
- Se realizan numerosas reuniones y focusgroup con empresas y asociaciones que agrupan visitantes profesionales.
- Previamente a los eventos los visitantes reciben información directa, al igual que los expositores, siguiendo una estrategia de inbound marketing, teniendo a disposición una APP, web y RRSS donde poder dar su opinión.
- Durante el evento se realizan numerosas encuestas, definiendo el target, tanto por canal online como offline.
- Respuesta inmediata y personalizada ante quejas o reclamaciones.





# Nuestros Grupos de Interés



## Empleados

La esencia de **Feria de Zaragoza**, los encargados de hacer realidad cada una de las exposiciones que tienen lugar en la Feria, siendo nuestro principal motor. Desde Feria de Zaragoza nos preocupamos por todos y cada uno de nuestros compañeros, intentando conocer en cada momento su opinión, para poder seguir creciendo y evolucionando juntos.

Evaluamos la satisfacción de nuestros empleados a través de:

- Entrevistas.
- Reuniones personales periódicas.
- Buzón de sugerencias.
- Herramienta digital como canal de comunicación específico interno.
- Encuestas de clima laboral.

Apostamos por la formación continua a través de nuestro Plan de Formación Anual.

Existe una política de retribución salarial, recogida en convenio y evaluación de objetivos individuales y un plan de igualdad.

En las **reuniones formativas anuales** que se realizan con toda la plantilla, se repasan la Misión, Visión y Valores definidas en el Plan Estratégico. Se realizan role-playing, análisis de casos concretos de aplicación de conductas y actitudes correspondientes a nuestra misión, visión y valores. Además, estos principios, decoran el hall de nuestras oficinas.

Junto con el **sistema de prevención SPMas**, gestionamos las expectativas e inquietudes de los empleados, hemos tenido video reuniones, y se ha expuesto con claridad la situación de la entidad, a raíz de la riada de julio 2023, que devastó nuestras instalaciones.

Se promueve la **formación y el desarrollo profesional** para facilitar la promoción interna, cada año se hace una recogida de necesidades formativas en cada departamento, se confecciona el plan de formación anual, de forma que todos los empleados de cualquier género tenga su oportunidad.

Existe una **política de retribución salarial**, recogida en convenio y una evaluación de objetivos individuales donde cada uno, sin discriminación de ningún genero, es valorado por su buen desempeño. Colaboramos siempre con la **Fundación Adecco** en el Programa “Mas capaces” a través del cual trabajan con nosotros cada año personas con alguna discapacidad. Tenemos también un buen Plan de Igualdad, que revisamos periódicamente. Asimismo contamos con un Código Ético y de Conducta que recoge todos estos aspectos.

Queremos destacar que hemos incluido en nuestra nueva versión del Convenio, actualizado en 2023, la implantación del Teletrabajo, adaptándolo con flexibilidad a las necesidades de cada trabajador/a, incorporando todas las medidas necesarias y las mejoras propuestas por los mismos trabajadores.



# Nuestros Grupos de Interés



## Proveedores

Seleccionamos a nuestros proveedores en función de la calidad del producto/servicio, el precio y la procedencia del proveedor fomentando así el desarrollo local.

Las compras más relevantes de **Feria de Zaragoza** se realizan a través de licitaciones públicas que garantizan la transparencia y la libre competencia de los proveedores que deseen participar.

En el pliego administrativo de dichas licitaciones incluimos la siguiente condición:

*“El contratista está obligado al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia fiscal, laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad, de prevención de riesgos laborales y de protección del medio ambiente que se establezcan tanto en la normativa vigente como en los pliegos que rigen la presente contratación. Asimismo, está obligada al cumplimiento del convenio sectorial que resulte aplicable a las distintas prestaciones incluidas en el objeto contractual”.*

Antes de la adjudicación definitiva, comprobamos la documentación que soporta el cumplimiento de las condiciones anteriores, resultando descartado la posibilidad de contratar con Feria de Zaragoza si se incumplen. De la misma forma, en los **criterios de valoración**, puntuamos todas aquellas mejoras aportadas por el proveedor, incluidas, entre ellas, las sociales y/o medioambientales.

En compras menores no sujetas a licitación, y siempre que las condiciones de calidad y servicios sean óptimas, optamos por **proveedores locales** que dinamicen la actividad económica y riqueza de la región.

La AFE, **Asociación de Ferias de España** a la que pertenecemos, ha creado el **“Sello de Proveedor Recomendado”** dirigido a empresas que focalizan sus servicios o productos en la actividad ferial y de eventos en general, y que se enfocan al cumplimiento de todos estos requisitos. La AFE es entidad sin ánimo de lucro que se constituyó en 1964, cuenta con 35 miembros asociados y representa un 90% de la actividad ferial en nuestro país.

En los **procesos de licitación**, y ante igualdad de condiciones en el resto de aspectos, se utilizan como criterios de desempate la mayor aportación de medidas de responsabilidad social y medioambiental contenida en sus ofertas.

En líneas generales, realizamos la divulgación de las **medidas de sostenibilidad** entre nuestros proveedores y nuestros expositores como extensión de las buenas prácticas a nuestros grupos de interés. Así mismo fomentamos la responsabilidad entre clientes y visitante como parte de la cultura transmitida del evento.



# Nuestros Grupos de Interés



## Plan de Responsabilidad Social

Nuestro Plan de RS cuenta con diferentes acciones asociadas a los ODS con los que la institución está comprometida y a los que les hemos dado visibilidad en nuestra Entidad, tanto en la información y promoción de cada certamen, como físicamente decorando el hall principal de la Entidad.

Obviamente nuestro interés en obtener el Sello RSA responde a esa preocupación creciente por ser socialmente responsables.

En nuestra organización siempre hay lugar para la mejora y compartimos valores como la motivación, el trabajo en equipo, el servicio, la diversidad y el compromiso. Todos estos valores mueven a las personas que formamos parte de Feria de Zaragoza.

Todos nuestros empleados integran en el desempeño de su actividad el compromiso de Feria con el progreso económico, social y medioambiental de nuestra Comunidad y del tejido empresarial, como parte de nuestra misión.

En **Feria de Zaragoza** todos y todas somos importantes y esa energía colectiva nos da una enorme fuerza para conseguir nuestras metas. Estamos muy comprometidos con la calidad del empleo y nos preocupamos por las condiciones y las oportunidades de desarrollo de nuestras personas.



## Relacionamos a continuación algunos de los proyectos en los que colaboramos:

- Somos promotores del premio Torres Quevedo, acercando la universidad a la actividad profesional. Un premio con el que se reconoce la investigación y la creatividad de los estudiantes universitarios.
- Estamos siempre abiertos a recibir las visitas colectivas de niños en edad escolar, y otros estudiantes.
- Facilitamos la realización de prácticas formativas a los estudiantes de formación superior.
- Hemos colaborado activamente con el Banco de Alimentos, facilitando también su almacenaje en nuestras instalaciones.
- Somos reconocidos como Empresa Socialmente Responsable por la Asociación de Empresas Solidarias de Aragón.
- Colaboramos en la inserción laboral de discapacitados a través del programa MAS CAPACES de la Fundación Adecco.
- A través de la AECC, Atades y Cruz Roja donamos juguetes para niños.
- Colaboramos también con UNICEF y Cruz Roja con una aportación económica anual.
- Desde 2020 estamos en posesión del Sello RSA y RSA+.
- Somos también socios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Tratamos de incorporar aspectos relacionados con los ODS que sugiere dicho organismo, teniendo presentes los compromisos de la Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030.

# Objetivos de Desarrollo Sostenible

**FERIA DE ZARAGOZA**, como **socios del Pacto Mundial de Naciones Unidas** está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización.

El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, clientes, expositores, visitantes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos. En el presente informe se recogen aquellos ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial, en concreto, los ODS 1, 2, 3, 4, 5, 8, 12, 16 y 17. Con nuestra actividad podemos aportar valor y mejora en el desarrollo de todos esos.

Por otro lado, también se recogen acciones y proyectos concretos de contribución al marco de Naciones Unidas, para visibilizar todo el trabajo que realizamos partiendo de la base de nuestro compromiso. Cabe destacar algunos proyectos:

1. La colaboración con el Banco de Alimentos.
2. Promovemos galardones que premian la excelencia para los jóvenes universitarios en ramas relacionadas con la actividad de los salones, son también valores en los que Feria de Zaragoza no escatima esfuerzos.
3. Este año 2022, hemos desarrollado el certamen FIMA Mujer, enfocado a dar visibilidad al talento femenino en el sector agroalimentario, y hemos fomentado el otorgamiento de los correspondientes premios.
4. Hemos puesto nuestras extensas instalaciones a disposición del Gobierno de la nación, para acoger a refugiados de la Guerra en Ucrania.







## OBJETIVO 1

## FIN DE LA POBREZA

### **Economía circular: reducción, reutilización, reciclado:**

*Reducción de la generación de residuos e incremento de la valoración de aquellos que no podemos evitar, además de darle un segundo uso frente a la eliminación en vertedero.*

#### **Reducir:**

- Minimizar empleo de papel: uso de pantallas, atriles y cartelería digital, acreditaciones a través de QR, puntos de descarga para ponencias o programa del evento.
- Minimizar volumen de mercancías adecuando el embalaje.

*Uso de las superficies cubiertas por moqueta.*

#### **Reutilización:**

- Utilización de lonas como aislante en protectoras
- Evitar empleo de elementos usar y tirar, el mobiliario se reutiliza y si tiene algún daño estético, se gestiona para darle una segunda vida en otra empresa o comercio.

*Potenciar la reutilización de la moqueta con doble vuelta y después en otros sectores productivos.*

#### **Reciclar:**

- Creación de ecoparque (plástico, papel, madera, orgánico, moqueta, lona), segregación de residuos en instalaciones, instalación de máquinas que gratifican el reciclaje, contabilización de residuos reciclados.
- Stands fabricados con materiales reciclados y reciclables. Uso de madera con certificaciones sostenibles.
- Elaboración de artículos de merchandising a partir de material reciclado. Ej. (Carteras congresistas a partir de lonas.)
- Potenciar el uso de moqueta reciclable que se convertirá en elementos base plástico para otros usos.





## OBJETIVO 2 HAMBRE CERO

*El sector alimentario y el sector agrícola ofrecen soluciones claves para el desarrollo y son vitales para la eliminación del hambre y la pobreza.*

### En Feria de Zaragoza:

- Colaboración con el Banco de Alimentos, facilitando también su almacenaje en nuestras instalaciones.
- Además, potenciamos productos de cercanía en restauración.





# Objetivos de Desarrollo Sostenible



## OBJETIVO 3 SALUD Y BIENESTAR

*Para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible es fundamental garantizar una vida saludable y promover el bienestar universal.*

### Acción/Proyecto

Accesibilidad de instalaciones y servicios: mejora continua de la accesibilidad de nuestras instalaciones tanto en aseos como en accesos a escenarios, entrada de puertas, etc, así como de nuestros servicios. Eliminación de barreras físicas, para personas con movilidad reducida. Acceso a pulsadores, interruptores, grifos, pomos por personas con dificultad en aprensión, y/o de baja estatura. Accesibilidad en las páginas webs que sean adaptables a todo tipo de dispositivos móviles, y posibilidad de variar, tamaño de letra, contraste visual, idioma. Dotación de cambiadores de bebés en todos los aseos de uso público, sala de lactancia.

### Compromiso cuantificable

Alimentación sostenible: promovemos entre nuestros proveedores las medidas de reducción y racionalización de los consumos tanto a los alimentos en sí como a la preparación y servicio de restauración. Hacer de nuestra alimentación un ejercicio de responsabilidad individual y colectiva. Potenciando el consumo de productos de proximidad y economía sostenible, con producción local, kilómetro cero y frutas y verduras de temporada, minimización de residuos, formatos sostenibles, reducción de huella de carbono y huella hídrica de alimentos, inscripción previa de comensales al evento para evitar excesos, menús sostenibles, dietas saludables, minimización de plásticos, menaje sostenible, donación de alimentos, alianza con otras entidades para compartir conocimientos y buenas prácticas para consolidar sistemas alimentarios sostenibles (CEMAR).



# Objetivos de Desarrollo Sostenible



## OBJETIVO 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

*Para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible es fundamental garantizar una vida saludable y promover el bienestar universal.*

### Acción/Proyecto

- Estamos abiertos a recibir visitas colectivas de niños en edad escolar, y otros estudiantes.
- Somos promotores del premio Torres Quevedo, acercando la universidad a la actividad profesional. Un premio con el que se reconoce la investigación y la creatividad de los estudiantes universitarios.
- Facilitamos la realización de prácticas formativas a los estudiantes de formación superior.



## OBJETIVO 5 IGUALDAD DE GÉNERO

*La igualdad entre los géneros no es solo un derecho humano fundamental, sino la base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible.*

### En Feria de Zaragoza:

- Uno de los puntos importantes que complementan nuestro modo de actuar es nuestro Plan de igualdad. En Feria de Zaragoza pensamos que cada persona merece su oportunidad de crecer, independientemente de su cultura, nacionalidad o sexo, garantizando que en todas las políticas de la empresa se incluya la dimensión de género. En dicho plan, se promueve la conciliación familiar sin discriminación de sexo.







## OBJETIVO 8

### TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

*Debemos reflexionar sobre este progreso lento y desigual, y revisar nuestras políticas económicas y sociales destinadas a erradicar la pobreza.*

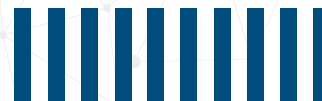
#### Acción/Proyecto

**Contratación y compra pública:** compromiso y rigor en los criterios ambientales y sociales incluidos en la contratación y compra pública de equipamientos y servicios como impulso del empleo de calidad y cuidado del planeta en toda la cadena de valor. Inclusión de criterios ambientales y sociales en la contratación para favorecer la igualdad e inclusión de sectores sociales más desfavorecidos. Integración de colectivos desfavorecidos o en riesgo de exclusión en la ejecución del contrato, Plan de igualdad de género aplicado a la ejecución del contrato/fomento de la contratación femenina. Conciliación de la vida laboral, personal y familiar, Planes y programas de estabilidad en el empleo Formación de la plantilla que ejecuta los contratos en materias como igualdad, gestión de residuos, ODS.

#### Formación/Sensibilización

Huella de carbono, plan de mejoras, sensibilización y legado: pone de manifiesto el impulso a transformar la sociedad para hacerla mejor, partiendo de fomento de la economía local, inmersa en la cultura y tradiciones populares, y con la vista puesta en el mundo que dejamos a generaciones venideras. Proyectos de compensación basados en la naturaleza –agricultura sostenible como desarrollo de huertos urbanos, de recuperación de espacios naturales como reforestación, y de infraestructuras verdes. Colaboramos en la iniciativa colaborativa del Ayuntamiento de Zaragoza “El bosque de los zaragozanos”. Empleo mayoritario de proveedores locales. Extensión de las actividades sociales a la comunidad, compartiendo exposiciones o sesiones con colectivos académicos o científicos. Experiencias de inmersión en la cultura y tradiciones populares. Comunicación a la sociedad del valor y repercusión de tu evento sostenible, compartiendo nuestro compromiso y el de nuestros participantes.





## OBJETIVO 12

## PRODUCCIÓN Y CONSUMO

*Debemos “Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles”.*

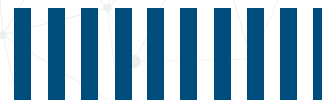
### Mejoras energéticas y consumos:

En los recintos feriales gestionamos la reducción y racionalización de los consumos adecuando instalaciones y prácticas de uso, tanto de energía como de otros recursos naturales como agua potable y papel, así como dirigiendo nuestras inversiones a descarbonización y hacia la compra de equipos más eficientes. Entre otros la iluminación led, detectores de presencia en salas/zonas, dosificadores de caudal en grifos de aseos, sistemas inteligentes de control de climatización y alumbrado, para ajustar las necesidades reales a la ocupación, desconexión de alimentadores de corriente al final de la jornada, configuración de equipos en modo ahorro de energía, energía eléctrica procedente de energías descarbonizadas.





# Objetivos de Desarrollo Sostenible



## OBJETIVO 16

### PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS

*Acceso universal a la justicia y la construcción de instituciones responsables y eficaces a todos los niveles.*

#### Formación / Sensibilización:

Colaboraciones con ONGs, voluntariado: RSC: puesta en marcha de todo tipo de iniciativas solidarias aprovechando la concurrencia de muchas personas en el recinto, colaboración institucional con ONGs directamente o a través de proyectos de voluntariado. Puesta en valor de la concentración de personas en un recinto para campañas de donación de sangre, información de iniciativas solidarias, concienciación días internacionales de Naciones Unidas.



## OBJETIVO 17

### ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

*Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.*

#### Alianza estratégica

**Divulgación ODS en el marco de nuestros recintos:** alineados con los objetivos de desarrollo sostenible de Naciones Unidas, Feria de Zaragoza comunica el valor y la repercusión de nuestras prácticas sostenibles, nos convertimos en una institución ética y transparente frente a nuestro empleados/as y frente a la sociedad en general y acercamos a todos los ámbitos profesionales de nuestros eventos en esta responsabilidad común. Haciendo uso de todos los canales a nuestro alcance: páginas web, redes sociales, news, pantallas informativas en sedes, entre otros.

Así mismo señalar el mantenimiento de misiones comerciales con países en desarrollo.



Adecco

asociación  
española  
contra el cáncer

atades

CEOE  
Empresas Españolas

Cruz Roja

Universidad  
Zaragoza



# CONCLUSIÓN

Desde Feria de Zaragoza apostamos por la innovación, el desarrollo y la implantación de sistemas que nos permitan crear una relación eficiente, responsable y sostenible con el entorno.

Centramos nuestros esfuerzos en crear relaciones de proximidad que beneficien a nuestro entorno, apostando por soluciones innovadoras dentro del tejido empresarial y el entorno social y medioambiental que nos rodea, con el objetivo de situar a Aragón en el lugar que le corresponde y aportar el buen hacer de nuestras prácticas.

El camino hacia la sostenibilidad por fin empieza a calar en todos y cobra ese sentido tan necesario que en ocasiones podía costar entender. Sabemos que, sin Desarrollo Sostenible, la actividad empresarial carece de fundamento y enturbia el propósito. Preservemos y cuidemos nuestro entorno siendo conscientes de lo que podemos llegar a conseguir todos juntos.

**Al Servicio de la Innovación y el Progreso**

