



## AVANCE PROGRAMA PONENCIAS CITY 360

---

Miércoles 18 de noviembre

### Ágora CITY 1

---

**10:30 – 11:00 ACTO DE INAGURACION:**

Presidente Feria  
Presidenta FEMP  
Alcaldesa de Zaragoza

**11:00 – 11:30 Las Ciudades del futuro**

Ponente: NORMAN FOSTER INSTITUTE

**11:30 – 12:30 Retos urbanísticos y crecimiento de las ciudades**

Ponente: Alcalde de Madrid  
Alcaldesa Valencia  
Alcaldesa Zaragoza

**12:30 – 13:30 Presidentes de Comunidades Autónomas**

**13:30 – 14:00 Tecnología con impacto a través del Facility Management: la innovación que está transformando los servicios municipales**

Ponente: Paco Uclés, Jefe del Centro Tecnológico de Serveo

Una sesión inmersiva sobre soluciones innovadoras en la que drones, impresión 3D, IA, gemelos digitales y digitalización contribuyen a alcanzar resultados

**15:00 – 16:00 De los proyectos a la realidad: ¿cómo financiamos la transformación de nuestras ciudades?**

Ponentes: José Moises Martín DG Centro Desarrollo Tecnológico y la Innovación del Ministerio de Ciencia Innovación y Universidades  
Isabel Gonzalez Profesora de la Univ. Pontifica de Madrid  
Maria Romano Directora General Banco Europeo de Inversiones Madrid  
Auren

Moderadora: Blanca Solans Consejera de Hacienda



#### **16:00 – 17:00 RECI - La ciudad que se anticipa organizada**

- Ponentes:** Patricia García Zapico, Directora General de Innovación y Promoción Ayuntamiento Gijón  
Alfonso Pérez Director General de tecnología e innovación Ayuntamiento de Logroño  
Antonio Quirós, Director General de Innovación, Ayuntamiento Málaga
- Moderadora:** Olga Díaz Benito. Directora de la asesoría jurídica en telecomunicaciones y tecnologías, consorcio localret Barcelona

De los datos a las decisiones de gestión urbana. Analítica, predicción de gestión proactiva (IA y Datos)

#### **17:00 – 18:00 El futuro de las ciudades se gestiona hoy: soluciones Veolia para municipios más sostenibles y eficientes**

## Ágora CITY 2

#### **11:30 – 12:00 La central de contratación de FEMP un servicio para todas las Administraciones Públicas**

- Ponente:** Jaime Carnicero de La Cámara  
Director General de FEMP

#### **12:00 – 12:30 Migración de aplicaciones legacy con IA**

- Ponente:** Jorge Hernandez, IA Leader de Hiberus

#### **13:30 – 14:30 Control y fiscalización gasto público**

- Ponentes:** Elena Hernaez, Consejera Tribunal Cuentas ·  
Jesus Maria Royo Crespo, Presidente Cámara de Cuentas de Aragón  
Alberto Gil Costa, Intervención General de la Comunidad Autónoma de Aragón
- Moderador:** Alfonso Peña Ochoa, Gerente Universidad de Zaragoza

#### **15:30 – 16:00 Aragón, modelo que abrió camino: Una experiencia pionera y de éxito en previsión social para el sector público**

- Ponente:** Jose Miguel García Muñoz, Director comercial de planes de pensiones, empleo e Instituciones de Ibercaja Pensión

Recorrido por las claves de los planes de pensiones de empleo en las entidades locales. Se compartirán las principales tendencias y la experiencia pionera desarrollada en Aragón, referencia para las Administraciones Públicas



#### **16:00 – 17:00 Ciudades Accesibles**

**Ponentes:** Jesús Hernandez-Galán, Director de Accesibilidad e Innovación Fundación ONCE  
Natalia Guala Beathyate, Directora Técnica de Relaciones Internacionales del Grupo Social ONCE  
Alcalde de Ávila

**Moderadora:** Marian Oros, Consejera de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza

#### **17:00 – 17:30 Compra pública de innovación para la mejora de los servicios públicos locales**

**Ponentes:** Patricia Amado , Concejala Contratación, Nuevas Tecnologías, Patrimonio y Turismo Ayuntamiento de Arteixo  
Jorge Ferreira , Director Financiero Parque Fuerteventura.

**Moderadora:** Carmen de Guerrero, Profesora Titular Derecho Administrativo Universidad de Zaragoza

#### **17:30 – 18:00 Pagos digitales en el sector público: de la eficiencia administrativa a la experiencia ciudadana (Bizum, Click to Pay y nuevas soluciones municipales)**

**Ponentes:** Carmelo Portero Garnica · Jefe de Soluciones de Pago de Negocios de Ibercaja · Dirección de Área de Negocio de Pagos y Consumo Jorge Ferreira , Director Financiero Parque Fuerteventura.

La ponencia aborda la evolución de los sistemas de pago en el sector público hacia modelos digitales centrados en el ciudadano. Se analizan innovaciones recientes como la incorporación de Bizum, soluciones de pago simplificado como Click to Pay y la modernización de pasarelas de pago en ayuntamientos. El objetivo es mostrar cómo los pagos digitales se están convirtiendo en un elemento clave de transformación en la relación entre la Administración y la ciudadanía.

## Ágora CITY 3

#### **11:30 – 12:00 El empleo local en el mundo de los servicios esenciales**

**Ponente:** David Julve, Gerente de Servicios Esenciales Clece Jorge Ferreira , Director Financiero Parque Fuerteventura.

#### **12:00 – 12:30 Zesar OKM Asistente Conversacional de la sede electrónica de Zaragoza**

**Ponente:** Antonio Ariza Jefe de Proyectos de Transformación Digital de Oesia

#### **12:30 – 13:00 La responsabilidad civil en las Administraciones Públicas: Seguridad jurídica, confianza ciudadana y buena gestión**

**Ponente:** Carolina Gonzalez Martín del Rio, Subdirectora Técnica de Responsabilidad Civil Empresas Mapfre

#### **13:00 – 13:30 Empresas de Inserción: aliadas para unos territorios más inclusivos y sostenibles**

**Ponente:** AREI - Asociación Aragonesa de Empresas de Inserción



Las Empresas de Inserción combinan actividad empresarial, generación de empleo inclusivo e impacto social y ambiental. La ponencia mostrará su papel como aliadas de las Administraciones Públicas y su capacidad para ofrecer soluciones en ámbitos como la economía circular, economía de los cuidados y servicios de proximidad.

### **13:30 – 14:30 RECI Servicios que responden en tiempo real**

- Ponentes:** Ernesto Faubel, Jefe de Servicio Ciudad Inteligente Gestión Datos, Ayuntamiento de Valencia  
Verónica Gutierrez, Directora General de Innovación, Transformación Digital y Modernización, Ayuntamiento de Santander  
Virginia Moreno Bonilla, Directora General de la Oficina Digital del Ayuntamiento de Las Rozas.
- Moderadora:** Javier Peña, Coordinador General de la Red Española de Ciudades Inteligentes

Servicios Urbanos Eficientes y Conectados. Como gestionar mejor los servicios urbanos con información en tiempo real.

### **15:30 – 16:00 Ciudades Inteligentes para Ciudadanos Inteligentes**

- Ponente:** Santiago Rubio Rodrigo CEO de Zitycard

### **16:00 – 16:30 Salubridad e higiene en espacios urbanos**

- Ponente:** Luis Miguel Ballesteros Perez · Presidente de AESPE (Asociación Española de Alquiler de Sanitarios Portátiles Ecológicos) · Junta Directiva de ASEAMAC (Asociación Española de Alquiladores de Maquinaria y Equipos)

El alquiler y mantenimiento de sanitarios portátiles para espacios urbanos, recomendaciones en la contratación de sanitarios portátiles en espacios públicos y tratamiento de aguas residuales.

### **16:30 – 17:00 Planes Locales de I+D+i. Innovación desde el territorio**

- Ponente:** Román Rodríguez González, Conselleiro Xunta Galicia de Educación, Ciencia, Universidades y Formación Profesional

### **17:00 – 17:30 La inteligencia geográfica que impulsa la gestión municipal**

- Ponente:** Susana Zarazaga Soria- CEO · GEOSPATIUMLAB

El territorio es el mayor activo de un municipio, pero también una de sus fuentes de información más infrautilizadas. La inteligencia geográfica permite conectar datos, personas y servicios para transformar la gestión municipal. En esta sesión veremos cómo los ayuntamientos pueden transformar los datos de su territorio en decisiones más inteligentes, servicios más eficientes y una mejor experiencia para la ciudadanía, utilizando soluciones abiertas y accesibles que aportan valor desde el primer día. A través de ejemplos reales, mostraremos como construir municipios más eficientes, y conectados con las necesidades de sus ciudadanos.

### **17:30 – 18:00 Financiación instalaciones deportivas; Colaboración público-privada en el deporte buenas prácticas en servicios deportivos municipales**

- Ponente:** GEDA Asociación Aragonesa de Gestores del Deporte GEDA



## Ágora de Emergencias y Seguridad

### 11:30 – 12:00 Innovación en Defensa

**Ponentes:** Charla HUB DEFENSA (Pendiente confirmar participantes)

### 12:00 – 12:30 Soluciones integrales para la gestión local

**Ponentes:** Clara Arpa · CEO Equipos móviles de campaña Arpa

Abordaremos las claves del ciclo integral del agua, así como las ventajas que puede aportar la contratación industrializada dentro de las administraciones locales.

Se analizarán procesos como potabilización, depuración de aguas residuales, desalinización, así como el uso de edificios modulares para aportar soluciones de rápida construcción en el ámbito de la vivienda, sanidad, educación o la implantación de islas energéticas para casos de emergencias en las que podamos aplicar tecnologías de hidrógeno verde y la idoneidad del uso de unidades móviles para estos cometidos.

Soluciones innovadoras en la gestión hídrica y respuestas de emergencias de nuestros municipios.

La transformación digital, la inteligencia artificial y la creciente complejidad del entorno, hacen que el sector publico deba evolucionar a un modelo de gobernanza basado en la anticipación, el análisis de datos y la toma de decisiones informada.

### 12:30 – 13:00 Actuación ante atentados por arma blanca

**Ponentes:** Antonio Güemes Sánchez

Actuación ante un atentado con arma blanca, que debe hacer una persona ante un agresor que aporta un arma blanca, como tratar al herido por arma blanca, formas de prevenir lesiones y defenderse

### 13:00 – 13:30 EDDA

### 13:30 – 14:30 La adaptación de los sistemas de informes de las entidades locales esquema nacional de seguridad

**Moderador:** Ricardo J. Rodríguez, Profesor del Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Zaragoza

**Ponentes:** Oscar Torrero Ladrero, Responsable del Centro de Ciberseguridad de Aragón  
David Torrijos Jefe del Área de normativa y Servicios Centro Criptológico Nacional CNI  
Agencia Española de Protección de Datos

### 16:00 – 16:30 Mas ciudadanía: La revolución silenciosa de la IA Pública

**Ponente:** Jorge Sanz, Director Data&IA Integra

### 16:30 – 17:30 Nuevas Tecnologías y Seguridad

**Ponente:** Jefes de Policía de Madrid, Barcelona, Valencia, Murcia, Palma de Mallorca, Málaga, Sevilla y Zaragoza.

### 16:30 – 17:30 El papel de los equipos de emergencias

**Ponente:** Gobierno de Aragón



## Ágora Escuela Internacional de Servicios Públicos

### 09:30 – 09:45 Apertura del Ágora EISP dentro de City 360

Ponente: EISP · FERIA DE ZARAGOZA · INSTITUCION ANFITRIONA

### 10:00 – 10:15 La ciudad que no se apaga: continuidad de servicios públicos esenciales

Ponente: Ramón Gonzalez Carvajal

### 10:30 – 11:00 Quien decide cuando fallan varios servicios a la vez?

Ponente: Maiten Panella · Javier Gutierrez · perfil municipal · Protección Civil

### 11:00 – 11:30 Pausa / Networking

Ponente: Organización City 360 · EISP

### 11:30 – 12:30 Los primeros 120 minutos ante una degradación digital u operativa

Formato: *Caso guiado*

Ponente: Pere Casas · Josep Martí · Adrià Salvans ( Aguas de Vic)

### 12:30 – 13:15 Lo que el ciudadano nota: agua, residuos, movilidad limpieza y atención social

Formato: *Mesa multiservicio*

Ponente: Fernando santos · Pedro Simón · Operador residuos · servicios sociales

### 13:15 – 13:45 Municipios medianos y pequeños: continuidad con recursos limitados

Ponente: Ponente y Asociación

### 15:30 – 16:15 Priorizar servicios y colectivos cuando no siempre se puede llegar a todo a la vez

Ponente: Moderación EISP · Operadores · Perfil social

### 16:15 – 16:45 Dato municipal para decidir: indicadores, alertas y cuadros de mando útiles

Ponente: Adrià Salvans (Aguas de Vic) · proveedor con caso implantado

### 16:45 – 17:00 Tres decisiones que todo municipio debería revisar antes de la próxima crisis

Ponente: Moderación EISP · voces claves del día



**17:00 – 18:00 Cierre operativo**  
 Ponente: EISP · City 360

Jueves 19 de noviembre

## Ágora CITY 1

**10:30 – 11:30 Ciudades inteligentes y climáticamente neutras: retos, financiación y soluciones para la transformación urbana**

**Ponentes:** Sérgio Humberto Pereira da Silva, Eurodiputado en el Parlamento Europeo  
 Borja Carabante Muntada, Segundo Teniente de Alcalde y Delegado del Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad en el Ayuntamiento de Madrid  
 Laia Bonel Primera Tinenta d'alcaldia Ayuntament Barcelona  
**Moderadora:** Tatiana Gaudes, Consejera de Medioambiente y Movilidad del Ayuntamiento de Zaragoza

**11:30 – 12:00 Rediseñar la ciudad: El impacto de la innovación en la vida cotidiana**

**Ponentes:** Francisca Rojas, Bloomberg Innovative Institute

**12:00 – 12:45 Gobernar el Territorio: de las decisiones a los resultados**

**Ponentes:** María del Mar Vaquero, Vicepresidenta y Consejera de Presidencia, Justicia, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón  
 Alfonso Domínguez Simón, Consejero de Hacienda, Gobernanza Pública, Sociedad Digital y Portavocía del Gobierno de La Rioja  
**Moderadora:** José María Gimeno Feliu, Catedrático de Derecho Administrativo de la Universidad de Zaragoza.

**12:45 – 13:30 El reto del turismo en las ciudades**

**Ponentes:** Alcaldesa de Castellón  
 Alcaldesa Cartagena  
 Alcaldesa Granada

**13:30 – 14:30 Red española de ciudades del dato: Transformando la gestión local desde la información y la tecnología**

**Ponente:** Alcalde de Logroño y Presidente de la Red Española de Oficinas del Dato

**15:30 – 16:00 Ciudades en movimiento: el camino hacia una movilidad pública descarbonizada**

**Ponente:** Avanza



16:00 – 16:30 GTT

16:30 – 17:00 WETOWN

17:00 – 17:30 MONRABAL

17:30 – 18:00 PVT

## Ágora CITY 2

**10:30 – 11:00 Ciclops DTI, Gobernanza y Normalización de los destinos turísticos inteligentes**

**Ponente:** Iván Toda, Responsable Negocio División Data&IA Integra y Tecnología

**11:00 – 11:30 Una nueva forma de gestionar activos municipales: datos, energía y análisis inteligente para una ciudad más eficiente.**

**Ponente:** Alejandro Gonzalez, Jefe de Gestión Energética de Serveo

La evolución del mantenimiento tradicional como herramienta impulsora de la sostenibilidad y la gobernanza en el ámbito municipal.

**11:30 – 12:00 Inventario de Bienes y derechos Municipales**

**Ponente:** Albert Ferrer · Gerente - CEO de Kontor

Servicio de elaboración de los bienes municipales con visor propio

**12:00 – 12:30 Innovación en servicios públicos: modelos para incentivar el uso y generar impacto ciudadano.**

**Ponente:** IBERCAJA

La ponencia aborda como los ayuntamientos pueden evolucionar sus servicios público hacia modelos que, además de prestar servicios, generen valor económico directo sobre el ciudadano.

**12:30 – 13:00 Como ayudar a las Administraciones Públicas a generar impacto social en el entorno**

**Ponente:** Antonio Carmona Ponce, Director Actividad Fundacional de Mapfre

**13:00 – 13:30 Digitalización inteligente de servicios municipales**

**Ponente:** José Angel López · CEO HELLOMATIUS

Una visión práctica de cómo la tecnología puede ayudar a los municipios a gestionar mejor sus servicios y espacios públicos. A través de soluciones digitales adaptadas a cada necesidad, abordaremos ejemplos de aplicación en ámbitos como instalaciones municipales, cultura, deporte, turismo, participación ciudadana o gestión de accesos y reservas.

**13:30 – 14:30 Posibilidades de la digitalización de la gestión del agua e identificación de sus utilidades**

**Ponente:** ZINNAE - CLUSTER DEL AGUA



**15:30 – 16:00 Nueva regulación a partir de la experimentación: primeras experiencias de los espacios controlados de pruebas en el ámbito local.**

**Ponentes:** Elena Calvo Subdirectora General de CIRCE  
Javier Vázquez, Responsable del Área de Movilidad Inteligente CTAG  
**Moderadora:** Jose Luis Bermejo Latre, Profesor Derecho Administrativo Universidad Zaragoza

**16:00 – 17:00 SMART BAYS**

SMART BAYS propone una solución avanzada para gestionar dinámicamente las zonas de carga y descarga urbanas (CyD) mediante tecnologías emergentes como inteligencia artificial, big data, IoT y gemelos digitales. El objetivo es mejorar la eficiencia de las operaciones logísticas urbanas, optimizar el uso del espacio público y reducir la contaminación en las ciudades.

**17:00 – 18:00 FAMPC**

## Ágora CITY 3

**10:30 – 11:00 Como regular el turismo en caravana: Turismo sin conflictos todo el año**

**Ponente:** David Varela Perez · Cofundador Tristop

El auge del autocaravaning exige soluciones que equilibren la convivencia local con el desarrollo económico. Esta sesión presenta un modelo innovador y de baja intervención para que los municipios regulen el turismo itinerante de forma eficiente y sostenible. Analizaremos cómo implementar sistemas de gestión automatizados con la mínima inversión, garantizando la rotación de vehículos y el control de suministros. Además, se detallará cómo resolver de forma 100% automatizada los desafíos regulatorios clave en España: el registro obligatorio de viajeros (RD933/2021), la facturación Verifactu/TicketBAI y las ordenanzas municipales, transformando la masificación estival en un motor económico desestacionalizado.

**11:00 – 11:30 ¿Que esperan los ciudadanos de la IA?**

**Ponente:** Fernando Santos · Coordinador de IAON en Ibercaja

Hay muchos informes sobre el uso que hacen de la IA en las grandes empresas, pero ¿y los ciudadanos? La ponencia aborda datos de informes realizados por IAON, la iniciativa publico privada (Microsoft, Ibercaja Fundación Ibercaja y Gobierno de Aragón)

**11:30 – 12:30 RECI - Como hacer más sostenibles los servicios urbanos**

**Ponentes:** María Belén Fernandez Salinero, Concejal de Transformación digital del Ayuntamiento de Alcobendas  
Silvia Tomillo Alonso, Concejala Delegada Especial De Modernización Administrativa Ayuntamiento de Valladolid  
Vito Episcopo Teniente de Alcalde, Ayuntamiento de Granada  
**Moderadora:** Miguel Angel Garcia Muro, Concejal de Transformación Digital y Transparencia del Ayuntamiento de Zaragoza

Cómo la digitalización, los datos, la sensorización, la inteligencia artificial y la planificación integrada permiten optimizar servicios como la recogida de residuos, la limpieza viaria, el alumbrado, el ciclo del agua, la movilidad, el mantenimiento urbano o la gestión energética de edificios municipales.



**12:30 – 13:00 Sostenibilidad e inversión pública: retos, oportunidades y el papel de las entidades financieras**

**Ponente:** Francisco Sanz Piedrafita, Jefe de Finanzas Sostenibles de IBERCAJA

La sostenibilidad se ha convertido en un factor clave en la planificación y gestión de las administraciones públicas. En un contexto marcado por la transición energética, la modernización de los servicios públicos y la necesidad de movilizar inversiones, los ayuntamientos se enfrentan al reto de transformar sus objetivos estratégicos en proyectos concretos y viables.

**13:00 – 13:30 Exclusive Networks**

**13:30 – 14:00 Proteger lo irremplazable: la importancia del seguro de arte para el patrimonio cultural público.**

**Ponente:** Eva Jiménez Mora. Directora Specialty Fine Art Aon Iberia

Conservación y protección del patrimonio cultural, y análisis de cómo una adecuada gestión del riesgo y el seguro especializado contribuyen a preservar obras de arte, garantizar la continuidad de la actividad cultural y proteger los recursos públicos.

**15:30 – 16:00 Uso de Bim en la automatización de tramites urbanísticos**

**Ponente:** Iván Guerra, BIM Leader Hiberus

**16:00 – 16:30 GovAX - Reimaginando la gestión de expedientes**

**Ponente:** Diego Alarés Responsable de productos para AAPP de Oesia  
Sergio Loras Responsable de sector AAPP para Aragón de Oesia

**16:30 – 17:00 "Resiliencia, servicios y sostenibilidad: el alquiler como complemento en los municipios".**

**Ponente:** ASEAMAC

**17:00 – 17:30 DENIOS**

**17:30 – 18:00 SALVI LIGHTING**

## Ágora Emergencias y Seguridad

**10:30 – 11:00 El rol de las entidades locales**

**Ponentes:** Maria Palacios Directora Oficina Gobierno Aragón en Bruselas ·  
Mar Paños, Directora General de Industria, Competitividad, Innovación y Transformación Digital Empresarial, Gobierno de Aragón  
ISDEFE

**Moderadora:** Paula Cisneros, Profesora del Centro Universitario de Defensa

**11:00 – 11:30 Procedimientos en caso de emergencia**

**Ponentes:** UME



#### **11:30 – 12:00 Sistemas de gestión de la Policía Local**

**Ponentes:** Superintendente de Policía Local de Zaragoza  
INDRA

#### **12:00 – 12:30 Apoyo logístico durante la DANA**

#### **12:30 – 13:00 GRUSAN – Despliegue ROLE 2**

#### **13:00 – 13:30 Avisos Meteorológicos: El papel de AEMET en la toma de decisiones**

**Ponente:** Arcadio Blasco Loureiro, Delegado Territorial en Aragón Agencia Estatal de Meteorología

Importancia de los avisos, avisos frente a alertas y la importancia de su conocimiento por parte de la población por su relevancia en seguridad ciudadana

#### **13:30 – 14:00 Control de hemorragia externa**

**Ponente:** Dolores Arribas del Amo · Profesora permanente Universidad de Zaragoza

Tipos de hemorragias, como diagnosticarlas, manejo del herido que presenta una hemorragia externa, medidas a tomar por el primer interviniente y por el personal sanitario

#### **15:30 – 16:00 Inspección de seguridad y accesibilidad**

**Ponentes:** ASES XXI

#### **16:00 – 16:30 Hacia un modelo inteligente de seguridad en eventos de masas**

**Ponente:** Alejandro García Martín · Observatorio SEET (Fundación AES)

Los eventos de masas celebrados en espacios públicos y entornos urbanos representan actualmente uno de los mayores desafíos operativos para administraciones públicas, organizadores y operadores de seguridad. La creciente complejidad de las concentraciones humanas, unida a la evolución de amenazas físicas, tecnológicas e híbridas, exige avanzar hacia modelos de seguridad más resilientes, interoperables y apoyados en tecnologías inteligentes capaces de mejorar la capacidad de anticipación y respuesta operativa.

#### **16:30 – 17:00 Experiencia BI en BELMUS**

**Ponentes:** Brigada Aragón

#### **17:00 – 17:30 Emergencias y radioaficionados, una colaboración imprescindible cuando todo falla.**

**Ponente:** Ignacio Omeñaca · Presidente de la Unión de Radioaficionados de Zaragoza

Radioaficionados en situaciones de emergencia

Apoyo organizado

#### **17:30 – 18:00 PLATAFORMA FAST**

**Ponente:** Sergio Martín CTO · Elena Rubio, Data Engineer

Presentaremos una plataforma (FAST) de inteligencia artificial para la predicción de riesgos climáticos y ambientales, capaz de anticipar inundaciones, incendios forestales, precipitaciones extremas, viento y temperatura mediante la integración de datos meteorológicos, hidrológicos y geoespaciales en tiempo real.

Mostraremos casos de uso reales en administraciones públicas, infraestructuras críticas e industria, demostrando como la IA permite generar alertas tempranas, optimizar la toma de decisiones y mejorar la resiliencia al cambio climático



## Ágora Escuela Internacional de Servicios Públicos

**09:30 – 09:45 Lo que ocurre después de la incidencia : recuperar también es gobernar.**

Formato: *Arranque del día*

**Ponentes:** EISP

**09:45 – 10:15 Recuperar bien: costes, prioridades, legitimidad y continuidad del servicio**

Formato: *Conversación Marco*

**Ponente:** Alfonso Baragaño  
María José Cano  
Manuel Orta

**10:15 – 11:00 Contratar, justificar y seguir operando: urgenci, control y seguridad jurídica**

Formato: *Mesa de contratación*

**Ponente:** Diego Ballina  
Alicia Rius  
José Pimentel

**11:00 – 11:30 Pausa / Networking**

Formato: *Conexión con expositores y asistentes profesionales*

**Ponente:** Ponente y Asociación  
María José Cano  
Manuel Orta

**11:30 – 12:15 Comunicación pública y confianza: informar sin maquillar y sin generar ruido**

Formato: *Taller Conversacional*

**Ponente:** Ana Castrillo – Soto  
Salvador Ferri  
Juan Martin Parra

**12:30 – 13:00 Vulnerabilidad urbana y rural: quién se queda atrás cuando el servicio se degrada?**

Formato: *Mesa Territorial*

**Ponente:** Servicios sociales  
Municipio pequeño  
Operador multiservicio



**13:00 – 13:45** Que colaboración ayuda realmente al municipio antes de, durante y después de la crisis?

Formato: *Diálogo público - privado*

**Ponente:** Concesionaria multiservicio  
Responsable municipal  
Proveedor tecnológico

**15:30 – 16:00** Financiar la recuperación: tasas ,precios, equilibrio económico y nuevas inversiones

Formato: *Mesa económica*

**Ponente:** Perfil económico EISP  
Administracion local

**16:00 – 17:00** IA, sensores, interoperabilidad y ciberresilencia como capacidades, no como tendencia

Formato: *Innovación útil*

**Ponente:** Ramón Gonzalez  
Adriá Salvans

**17:00 – 17:45** La ciudad que aprende: de la reacción a la capacidad instalada

Formato: *Cierre estratégico*

**17:45 – 18:00** Síntesis continuidad de la colaboración y conexión con comunidad EISP

Formato: *Clausura del ágora*